

## Договор-оферта

Внимание! Настоятельно рекомендуем прочитать текст настоящего Соглашения. Начало использования интернет-сайта <https://beauty.my-mission.ru/> означает Ваше полное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и его надлежащее заключение в порядке, предусмотренном в ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Любое использование Вами функционала интернет-сайта <https://beauty.my-mission.ru/> означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего Соглашения. Непринятие Вами условий настоящего Соглашения в полном объеме влечет отсутствие прав на использование интернет-сайта <https://beauty.my-mission.ru/> в каких-либо целях.

Индивидуальный предприниматель Миронова Марина Борисовна, действующая на основании свидетельства о регистрации ОГРНИП 318470400073335 (далее – «Продавец»), с одной стороны, и акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет в соответствующем разделе сайта <https://beauty.my-mission.ru/> (далее – «Интернет-магазин»), дееспособный пользователь сайта в сети Интернет <https://beauty.my-mission.ru/> (далее – «Покупатель», «Пользователь») заключили настоящее Соглашение (посредством акцепта публичной оферты), регулирующее любое использование Интернет-магазина, а также порядок заключения и исполнения договора розничной купли-продажи Товаров, представленных для приобретения в Интернет-магазине.

### 1. Термины и определения

В настоящем Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Интернет-магазин» — Интернет-сайт, принадлежащий и администрируемый Продавцом и/или уполномоченными им лицами, расположенный в сети Интернет по адресу <https://beauty.my-mission.ru/> и содержащий размещенные Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также содержащий условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

«Пользователь» — Лицо, использующее Интернет-магазин, принимающее условия настоящего Соглашения, но не преследующее цели заключения договора купли-продажи Товаров.

«Покупатель» — Пользователь, оформивший в установленном порядке Заказ в Интернет-магазине, заключив таким образом договор розничной купли-продажи Товара.

«Продавец» — Индивидуальный предприниматель Миронова Марина Борисовна, действующая на основании свидетельства о регистрации ОГРНИП 318470400073335 обеспечивающий администрирование сайта <https://beauty.my-mission.ru/> и реализующая Товары в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

«Товар» — косметические товары, аксессуары и иные товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

«Заказ» — Оформленный в соответствии с настоящим Соглашением запрос Покупателя на приобретение соответствующих Товаров, представленных в Интернет-магазине.

«Интернет-магазин» - Совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <https://beauty.my-mission.ru/>, принадлежащих и администрируемых Продавцом и/или

уполномоченными им лицами, включающий функционал, обеспечивающий возможность заключения договора розничной купли-продажи представленных на нем Товаров.

«Персональные данные Покупателя» - данные, прямо либо косвенно относящиеся к Покупателю как к физическому лицу: фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон и прочая подобная информация.

## 2. Общие положения

2.1. Согласно настоящему Соглашению, Продавец осуществляет розничную куплю-продажу Товаров (параграф 2 гл. 30 Гражданского кодекса РФ) посредством электронной инфраструктуры Интернет-магазина по адресу <https://beauty.my-mission.ru/>

2.2. Используя в любой форме Интернет-магазин/Заказывая Товары посредством Интернет-магазина, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения, в том числе в части условий продажи Товаров. В случае несогласия с настоящим Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить любое использование функционала Интернет-магазина.

2.3. Настоящая публичная Оферта (т.е. настоящее Соглашение до момента акцепта Покупателем), а также информация о Товаре, представленная в соответствующих разделах Интернет-магазина, является официальным предложением Продавца согласно ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор розничной купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей Оферте. В случае наличия противоречий между положениями настоящей Оферты и информацией, размещенной в Интернет-магазине, приоритетом обладает информация, представленная в Интернет-магазине.

2.4. Условия настоящей Оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу немедленно с момента ее опубликования в соответствующем разделе Интернет-сайта, если иное прямо не предусмотрено ее условиями.

2.5. Для Покупателей, осуществивших Заказ до момента вступления в силу новой редакции настоящей Оферты, сохраняет действие редакция, действовавшая на момент оформления Заказа.

2.6. Покупатель вправе оформить заказ в Интернет-магазине в любое время его фактического функционирования, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

Условия доставки, самовывоза, оплаты и прочие вопросы, связанные с заключением договора розничной купли-продажи Товаров между Покупателем и Продавцом регламентируются соответствующими разделами Интернет-магазина.

## 3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения являются правила использования Интернет-магазина, в том числе в части определения порядка приобретения Покупателем Товаров, представленных в соответствующем разделе Интернет-магазина, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных в Интернет-магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в соответствующих разделах Интернет-магазина.

## 4. Момент заключения договора

4.1. Акцептом настоящей Оферты (заключением Соглашения) является оформление Покупателем Заказа на Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты и функционалом Интернет-магазина. Оформление Покупателем Заказа на Товар производится путем совершения действий, предусмотренных функционалом Интернет-магазина.

4.2. Акцептуя настоящую Оферту (заключая Соглашение), Покупатель выражает согласие в том, что регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно; регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении и могут быть переданы третьим лицам для реализации указанных в Соглашении целей; регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью соответствующих каналов связи.

## 5. Товар и порядок совершения заказа

5.1. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, приведенными в Интернет-магазине в разделе «Доставка и оплата».

Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных либо неполных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем и/или прочие негативные последствия для сторон настоящего Соглашения.

5.2. В целях оформления Заказа Покупатель обязуется заполнить форму, предусмотренную функционалом Интернет-магазина, в частности предоставив следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество Покупателя;
- Адрес электронной почты, контактный телефон;
- Адрес доставки Товара;

Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных либо неполных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем и/или прочие негативные последствия для сторон настоящего Соглашения.

5.3. Продавец вправе уточнить приведенную Покупателем информацию, предоставление которой предусмотрено п. 5.2 Соглашения, посредством телефонной коммуникации.

5.4. Покупатель вправе получить уточняющую информацию, касающуюся свойств и характеристик Товара, представленных в Интернет-магазине Продавца, посредством телефонной коммуникации или электронной почты (контактная информация приведена в разделе «Контакты», представленном в Интернет-магазине по адресу <https://beauty.my-mission.ru/>).

5.5. После оформления Заказа в Интернет-магазине, Покупатель уведомляется об указанном факте посредством направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при его оформлении. По результатам оформления Заказа, Заказу присваивается идентификационный номер, используемый для его индивидуализации в дальнейшем взаимодействии между Покупателем и Продавцом. Идентификационный номер направляется Покупателю в уведомлении о состоявшемся факте оформления Заказа.

5.6. Формирование Заказа (т.е. подготовка Товара к передаче Покупателю) осуществляется на следующий рабочий день после его оформления на сайте. Формирование и отправка заказов осуществляется в рабочие часы менеджеров, по будним дням с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

5.7. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанные наименования Товара из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя полностью, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа либо посредством телефонной коммуникации.

5.8. Покупатель вправе по своей инициативе аннулировать Заказ до окончания его формирования. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Заказа возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5.9. Передача Товара Покупателю возможна в форме самовывоза (исключительно по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Ломаная, д.11, к.1, 3 этаж) либо доставкой Товара по месту нахождения Покупателя. Выбор формы передачи Товара Покупателю осуществляется им самостоятельно в процессе оформления Заказа.

5.10. Передаче Товара в порядке самовывоза в обязательном порядке должно предшествовать согласование посредством телефонной коммуникации даты и времени посещения пункта самовывоза Покупателем.

5.11. После формирования Заказа и его отправки, Продавец обязуется уведомить об этом Покупателя и сообщить информацию, необходимую для приемки Товара (в частности, трек-номер отправления).

5.12. Сообщая Продавцу адрес электронной почты и номер телефона, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

5.13. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора в определенной части (в частности, обязательства по доставке Товара) третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

5.14. Все права и обязанности по заключенному с Пользователем Договору розничной купли-продажи возникают непосредственно у Продавца.

## 6. Права и обязанности сторон

### 6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. С момента заключения настоящего Соглашения обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с его условиями и требованиями действующего законодательства.

6.1.2. Поставить Покупателю Товара надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Соглашения

### 6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. Изменять условия настоящего Соглашения, Цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, размещая измененные условия в соответствующих разделах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.2. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения в части продажи Товара в случае неисполнения Покупателем обязательств по его оплате, а также в случае указания Покупателем некорректной/неполной информации, необходимой для исполнения обязательств Продавца.

6.2.3. Отказаться от исполнения настоящего Соглашения в части продажи Товара полностью либо частично в случае отсутствия заказанного Покупателем Товара в распоряжении Продавца.

6.2.4. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Соглашения третьим лицам (включая обязательства по доставке Товаров).

6.2.5. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного (СМС и e-mail рассылки) с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота и содержание рассылок определяется Продавцом самостоятельно в одностороннем порядке.

6.2.6. Произвести ограничения по сумме заказываемых Товаров на один день доставки с последующим уведомлением об указанном факте Покупателя.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1 До момента заключения настоящего Соглашения ознакомиться с его содержанием, а также прочими положениями, регламентирующими исполнение настоящего Соглашения и размещёнными в соответствующих разделах Интернет-магазина.

6.3.2. Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя либо уполномоченного им лица при передаче Товара.

6.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего Соглашения.

7. Доставка заказа

7.1. Формы доставки Товаров, реализуемых Продавцом либо уполномоченными им лицами, приведены в Интернет-магазине в разделе «Доставка и оплата». Возможны, в частности, следующие способы доставки:

- Доставка курьерской службой DPD (Россия)

- Сберлогистика до пункта выдачи или с курьерской доставкой (доставка по всей России).

7.2. Территория доставки Товаров, представленных в Интернет-магазине и реализуемых Продавцом, ограничена территориальными пределами Российской Федерации.

7.3. С учетом п. 7.2. настоящего Соглашения, Продавец вправе принять решение об ограничении территории доставки. Ограничение территории доставки распространяет силу на Заказы, оформленные как до, так и после такого ограничения.

7.4. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). В исключительных случаях, при невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Товар может быть вручен лицу, которое располагает сведениями о Заказе (номер отправления, ФИО Получателя, стоимость Заказа и пр.).

7.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

7.6. Стоимость доставки Товара рассчитывается индивидуально и не входит в стоимость Товара, если иное прямо не предусмотрено Продавцом в соответствующих разделах Интернет-магазина. Стоимость доставки фиксирована для каждой транспортной компании.

Окончательная стоимость доставки доводится до сведения Покупателя при оформлении заказа на сайте.

7.7. Продавец по запросу Покупателя предоставляет ему ориентировочную информацию о сроках доставки Товара. При этом, Продавец не гарантирует сроков доставки и не отвечает за ненадлежащее исполнение обязательств лицами, осуществляющими доставку по его поручению.

7.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Продавцом/уполномоченным Продавцом лицом Товара Получателю или получения Товара Получателем иным способом (в частности, получение Товара в пункте выдачи). Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и приведения Получателем Заказа собственной подписи в документах, подтверждающих приемку Товара.

7.9. При получении Товара Получатель обязан осмотреть переданный Товар, при необходимости произведя вскрытие упаковки для проверки Товара на соответствие заявленному качеству, количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае наличия претензий относительно переданного Товара, Получателем Товара немедленно принимаются меры к составлению Акта о выявленных несоответствиях и извещение об указанном факте Продавца.

7.10. В случае возврата Товара в связи с наличием претензий к Товару, Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- Заявление на возврат денежных средств;
- Копию акта о выявленных несоответствиях;
- Копию квитанции об оплате;
- Копию описи отправления;
- Бланк возврата.

7.11. Стороны соглашаются, что основанием для обмена и возврата Товара не является субъективное отрицательное отношение Покупателя к аромату Товара, его заводскому оформлению и т. д.

7.12. Процедура обмена или возврата Товара Покупателем Продавцу может быть инициирована Покупателем при обнаружении в Товаре недостатков. В случае наличия заводского брака, явных повреждений Товара, сомнений в качестве Товара, претензии по качеству Товара могут быть предъявлены Покупателем Продавцу или изготовителю Товара.

7.13. При замене товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, Покупатель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разницу в ценах выплачивает Покупателю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены, а если требование Покупателя не удовлетворено Продавцом, цена заменяемого Товара и цена передаваемого взамен Товара определяются на момент вынесения судом решения о замене товара.

7.14. Покупатель вправе предъявить требования об обмене или возврате Товара к Продавцу (изготовителю Товара) в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в разумные сроки со дня передачи их Покупателю. Разумным сроком Стороны данного договора Оферты признают 7 (Семь) календарных дней.

7.15. Процедура обмена и возврата Товара ненадлежащего качества осуществляется с учетом нижеизложенного:

Для возврата Товара, приобретенного Покупателем, Покупатель предоставляет Продавцу:

подписанное Покупателем заявление о возврате Товара, содержащее в себе подробное описание недостатков Приобретенного Товара;

документ, удостоверяющий личность;

Товар, приобретенный у Продавца и выступающий предметом при рассмотрении вопроса о возврате Товара;

официально составленное экспертное заключение с описанием выявленных недостатков Товара, подготовленное специализированной организацией/индивидуальным предпринимателем (требования, предъявляемые Продавцом к организации/индивидуальному предпринимателю: членство в одной из саморегулируемых организаций, объединяющих профессиональных экспертов и оценщиков в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ; сертификаты, подтверждающие постоянное повышение квалификации специалистов-экспертов) — по согласованию с Продавцом;

при предъявлении Товара и подаче вышеуказанных документов лицом, не являющимся Покупателем, — предоставить оригинал документа, подтверждающего право осуществлять вышеуказанные действия от имени Покупателя.

7.16. Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества может быть осуществлен Продавцом (изготовителем Товара) в случае, если изготовитель Товара/Продавец не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

7.17. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец (изготовитель Товара) проводит экспертизу Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель Товара), Покупатель обязан возместить Продавцу (изготовителю Товара) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

7.18. При получении Товара и иной вышеуказанной в данном разделе документации Продавец осуществляет процедуру рассмотрения заявления о возврате или обмене Товара с учетом приложенных документов и других юридических фактов.

7.19. При отказе Покупателя от Товара ненадлежащего качества Продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования (получения его Продавцом/изготовителем Товара) и подтверждающих документов при отсутствии оснований для проведения экспертизы Товара.

7.20. Удовлетворение требований Покупателя осуществляется в установленный действующим законодательством срок. Сроки для совершения действий, направленных на удовлетворение законных требований Покупателя, исчисляются в календарных днях.

7.21. Стороны соглашаются, что в случае выявления нарушений Покупателем требований, изложенных в настоящем Договоре, Продавец вправе отказать в возврате денежных средств за спорный Товар.

7.22. В случае, если Покупатель не принимает мер к получению доставленного Товара в разумный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя.

8. Оплата товара

8.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в соответствующих его разделах в рублях Российской Федерации.

8.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по действительной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, данный Заказ считается аннулированным, при этом в указанном случае, если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Товар сумму тем же способом, которым она была уплачена.

8.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. При этом цена на уже заказанный Покупателем к моменту изменения Товар изменению не подлежит.

8.4. Оплата Товара по настоящему Соглашению осуществляется в том числе посредством инструментов интернет-эквайринга (предоставляются варианты оплаты банковской картой, электронным кошельком и т.д.), представленными в Интернет-магазине.

В случае осуществления оплаты Товара посредством инструментов интернет-эквайринга, оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на банковский счет Продавца.

8.4.1 Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

в соответствии с положением Центрального Банка РФ от 24.12.2004г. № 266-П «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом, Пользователь/Покупатель гарантирует, что является законным владельцем используемой им для оплаты банковской карты и действует добросовестно;

авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции;

в случаях, установленных законодательством, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, во избежание различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, могут быть проверены Продавцом в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты. Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой Заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

8.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в публичном доступе в соответствующем разделе Интернет-магазина.

8.6. С учетом п. 7.6 настоящего Соглашения при соответствующих способах доставки Товара общая стоимость товара подлежит увеличению на стоимость доставки в размере, взимаемой лицом, обеспечивающим доставку.

8.7. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты и передачи (доставки) Товара в зависимости от объема предыдущих заказов.

9. Возврат товара и денежных средств

9.1. Возврат Товара, реализуемого Продавцом, осуществляется в соответствии с условиями, приведенными в разделе «Доставка и оплата».

9.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае отказа Покупателя от настоящего Соглашения до фактического получения Товара.

9.3. Возврат Товара, предусмотренный п. 9.2. Соглашения, возможен исключительно в том случае, если сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При отказе Покупателя от Товара по основанию, предусмотренному п. 9.2 Соглашения Продавец обязуется вернуть Покупателю денежную сумму, уплаченную им по настоящему Соглашению с удержанием расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

9.4 На поставленный в рамках настоящего Договора Товар устанавливается гарантийный срок равный 30 (тридцати) календарным дням, с момента передачи Товара. Товар ненадлежащего качества подлежит возврату в указанный срок.

9.5. В силу Постановления правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» Продавец вправе не осуществлять возврат Товара, предусмотренный п. 9.4 Соглашения, в отношении следующих категорий Товара:

- Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары)

- Парфюмерно-косметические товары

- Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины

- Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные)

9.6. В случае передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные действующим законодательством РФ.

9.7. Характеристики и внешний вид переданного (доставленного) Покупателю Товара могут незначительно отличаться от приведенных в соответствующих разделах Интернет-магазина.

9.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению настоящего Соглашения Покупатель вправе направить по адресу электронной почты Продавца: [beauty@my-mission.ru](mailto:beauty@my-mission.ru)

9.9. При доставке Товара Покупатель вправе привести свою подпись в соответствующем товарораспорядительном документе, подтверждающем передачу Товара. Отсутствие подписи Покупателя в соответствующем товарораспорядительном документе не является свидетельством ненадлежащего качества доставленного Товара и/или наличия претензий Покупателя к прочим условиям исполнения Продавцом настоящего Соглашения.

9.10. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем же способом, которым Покупатель осуществил оплату при оформлении Заказа.

10. Права на результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Продавец является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на Интернет-магазин как на сложный объект авторского права и прочие компоненты интеллектуальной собственности, используемые при исполнении обязательств по настоящему Соглашению.

10.2. Продавец имеет исключительное право на использование Интернет-магазина и прочих компонентов интеллектуальной собственности, задействованных при исполнении обязательств по настоящему Соглашению.

10.3. Продавец является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на коммерческое обозначение, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной собственности, используемые им для собственной индивидуализации при оказании услуг в рамках настоящего Соглашения.

10.4. Пользователь не может использовать результаты интеллектуальной деятельности, приведенные в п. 10.1 – 10.3 Соглашения без письменного согласия Продавца, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

10.5. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности Продавца, если такое использование осуществляется вне согласия Продавца, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Соглашением и действующим законодательством.

10.6. Все указанные в настоящем разделе Соглашения права принадлежат Продавцу в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Продавца.

10.7. Все указанные в настоящем разделе Соглашения права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации принадлежат Продавцу без ограничения территории в течение срока действия соответствующих интеллектуальных прав.

10.8. В случае нарушения Пользователем положений Соглашения, предусмотренных настоящим разделом, по требованию Продавца пользователь обязуется уплатить штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

## 11. Обработка и защита данных Покупателя

11.1. Любая персональная информация (персональные данные), указанные Покупателем в ходе исполнения настоящего Договора, обрабатываются Продавцом в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных».

Использование Интернет-магазина, заключение настоящего Договора означает безоговорочное согласие Покупателя с обработкой его персональных данных, а также согласие с утвержденной Политикой обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, Покупатель должен воздержаться от использования Интернет-магазина.

11.2. Продавец обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для выполнения принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

11.3 В случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не

предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

11.4. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

## 12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

12.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 12.1 настоящего Соглашения, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Соглашению.

12.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 12.2 настоящего Соглашения, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

12.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 12.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению смещается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

## 13. Ответственность

13.1. Имущественная ответственность Продавца по возмещению убытков в соответствии со ст. 15 Гражданского Кодекса РФ ограничивается стоимостью заказанной единицы Товара в Заказе.

13.2. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара.

13.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов и поисковых систем, а также иные форс-мажорные обстоятельства, на которые Продавец не может повлиять. Продавец освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

13.4. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является обязательным. Претензии направляются в Продавца. Срок рассмотрения претензий составляет 45 (Сорок пять) календарных дней.

13.5. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения действующего законодательства РФ.

13.6. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте или иным доступным способом.

13.7. Все возникающие вопросы Стороны будут стараться решить путем переговоров.

#### 14. Заключительные положения

14.1. Настоящее Соглашение представляет собой полное юридическое соглашение между Пользователем/Покупателем, с одной стороны, и Продавцом, с другой стороны, в отношении его предмета, и заменяет собой любые предыдущие соглашения в отношении такого предмета.

14.2. В случае, если любое положение настоящего Соглашения признается судом, имеющим полномочия принимать решения по такому вопросу, недействительным или неприменимым, такое положение будет считаться исключенным из настоящего Соглашения без ущерба для других положений, которые сохраняют силу в полном объеме.

14.3. Продавец имеет право передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Пользователя/Покупателя. Пользователь/Покупатель не имеет права передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Продавца.

14.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 15. Адрес и реквизиты продавца

ИП Миронова Марина Борисовна, ОГРНИП 318470400073335

Зарегистрирована: Инспекцией Федеральной налоговой службы по Выборгскому району Ленинградской области

Юридический адрес: 187050, Ленинградская обл., Тосненский р-н, г. Любань, Коммунальная ул., д.17/б

Электронная почта: [beauty@my-mission.ru](mailto:beauty@my-mission.ru)

Сайт: <https://beauty.my-mission.ru/>